

INES MarketingManager[©]

La solution complète pour élaborer, suivre et mesurer l'efficacité de vos campagnes marketing



A qui s'adresse INES MarketingManager[©] ?

- Aux équipes et managers en charge des opérations de marketing opérationnel.
- Aux responsables marketing et commerciaux désireux de créer et gérer leurs campagnes d'appels et / ou d'envois d'e-mails.
- Aux sociétés qui souhaitent enfin disposer d'un outil de gestion opérationnel leur permettant de connaître le retour sur investissements de leurs opérations de génération de la demande.
- Aux centre d'appels internes ou aux prestataires désireux de disposer d'une solution souple et adaptée à leurs métiers et missions.



Que vous apporte INES MarketingManager[©] ?

- Une base de données marketing avec une intégration complète des outils de gestion de contacts
 - Base de contacts
 - Agenda collaboratif
 - Messagerie intégrée
 - Partage de l'information

- Une segmentation et un ciblage multicritères sur votre base de données marketing et commerciale
- La planification de vos campagnes de télémarketing, télévente, e-mailing...
- La gestion budgétaire de vos campagnes avec un suivi du retour sur investissement
- La création rapide des supports de campagnes
 - Formulaires d'appels grâce à un outil de scripting intégré
 - E-mailing évolués grâce à l'éditeur HTML intégré ou à travers la fonction d'import si vous sous-traitez la création graphique
- La mise à jour en temps réel de votre base de données marketing et commerciale
- Le transfert automatique des tâches et actions aux forces de vente
- Le suivi des statistiques en temps réel et tableaux de bord spécifiques
- Une réponse aux besoins des responsables de centres d'appels par la capacité d'adapter les ressources suivant les campagnes en cours, transformant ainsi des coûts fixes en coûts variables. (utilisation « à la demande »)



Un choix sur l'utilisation

INES.MarketingManager© est **accessible par abonnement**, facturé par utilisateur dans le cadre de contrats de durées de 1, 12 ou 24 mois, **ou en mode licence**. Contactez notre service commercial pour de plus amples informations.

En résumé

INES.MarketingManager© est **la solution de gestion de vos campagnes marketing** qui vous permettra d'**améliorer leur performance**.

Comme l'ensemble des solutions INES.FullWeb© elle est utilisable sur tout terminal équipé d'un **navigateur Internet** et peut donc être utilisée par vos télé opérateurs à distance (prestataires extérieurs, télé travailleurs).

L'intégration naturelle des fonctions de messagerie et d'agenda collaboratif en fait une solution très **simple et intuitive** ; elle sera **adoptée rapidement** par vos équipes et vous apportera un **retour sur investissement rapide**.

