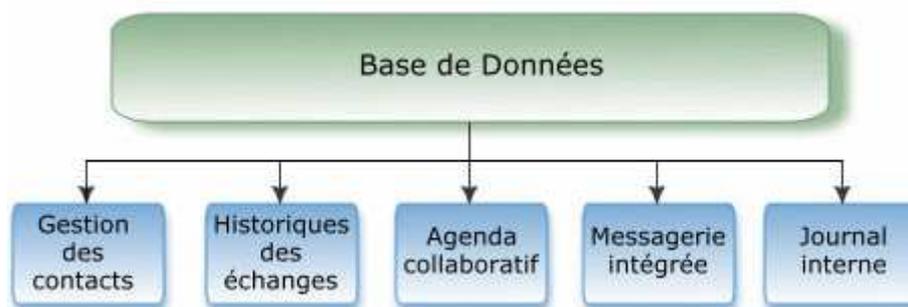


INES.ContactManager[©]

La solution au cœur de votre système d'information marketing et commercial



A qui s'adresse INES.ContactManager[©] ?

Première brique dans la construction d'un système d'information commercial, **la gestion des contacts** se doit d'intégrer l'ensemble des fonctions de communication, d'échange et de partage de l'information.

INES.ContactManager[©] s'adresse donc à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, qui souhaitent **faire évoluer simplement leur système d'information** vers un système collaboratif de gestion de la relation client.

Que vous apporte INES.ContactManager[©] ?

Maîtrisez votre information

Vous définissez très simplement les règles d'accès et de partage afin de garantir une **sécurité maximum** de vos données.

Vous conservez **l'historique de la relation client** (gestion des tâches, des notes, des appels, des rendez-vous et des mails reçus et émis) et consolidez ainsi votre patrimoine informatif. Une **base centralisée et unique** vous garantit la cohérence et de l'exhaustivité des informations sur vos clients, prospects, partenaires fournisseurs...

INES.ContactManager[©] sait s'adapter à vos besoins.

Ainsi, vous pouvez paramétrer les champs suivant votre environnement et si nécessaire configurer l'interface utilisateur pour répondre encore plus précisément à vos besoins.



Augmentez la productivité de votre entreprise

INES.ContactManager© est **la solution de travail collaboratif**. L'intégration de la messagerie et de l'agenda avec votre base de contacts est totale. Vous pouvez ainsi affecter des tâches, rédiger des notes et rapports, fixer des rendez vous et planifier des appels téléphoniques. Autant de fonctionnalités qui vous permettront **d'augmenter la productivité** de vos équipes.

Que vos utilisateurs soient **sédentaires ou itinérants**, ils accèdent à votre système d'information en toute **mobilité** grâce à un **simple navigateur Internet**. INES.ContactManager© est accessible en standard depuis un terminal de type Pocket PC communiquant sans surcoût. Pour les utilisateurs d'Outlook 2003 ®™, le module optionnel de synchronisation leur permet de consulter leur agenda INES et accéder à leurs contacts INES. (1)

Autant de temps de gagné pour vos équipes par une **optimisation des flux d'information** entre vos différents utilisateurs et **l'amélioration de la productivité de votre entreprise**.

Un retour sur investissement rapide

Le succès d'un projet de mise en place d'un système de gestion de la relation client est essentiellement du à deux facteurs :

- **L'adhésion des utilisateurs** : qui sera facilitée par la simplicité d'utilisation de l'outil mis à leur disposition. Quel utilisateur ne maîtrise pas l'utilisation d'un navigateur ?

- **La rapidité de déploiement** : l'architecture technique des solutions INES entièrement basée sur un serveur Internet permet de réaliser un déploiement en quelques jours. Les utilisateurs, après leur formation, bénéficieront très rapidement de l'ensemble des fonctionnalités d'INES.ContactManager© sans que vous ayez à vous soucier des compatibilités techniques, logicielles et matérielles.



- **Pas de remise en cause de votre parc informatique**. Plus de mises à jour logicielles coûteuses ni d'ajout de mémoire ou d'extension d'aucune sorte, un simple navigateur suffit.

Un choix sur l'utilisation

INES.ContactManager© est accessible par abonnement, facturé par utilisateur dans le cadre de contrats de durées de 1, 12 ou 24 mois, **ou en mode licence**. Contactez notre service commercial pour de plus amples informations.

En résumé

INES.ContactManager© est **la solution de gestion collaborative** de vos données marketing et commerciales qui vous permettra **d'améliorer la connaissance de vos clients et prospects**.

Comme l'ensemble des solutions INES.FullWeb©, elle est utilisable sur tout terminal équipé d'un **navigateur Internet**. Elle intègre en option un module de synchronisation avec Microsoft Outlook®™ 2003.

L'intégration naturelle des fonctions de messagerie et d'agenda collaboratif en fait une solution très **simple et intuitive**, elle sera **adoptée rapidement** par vos équipes et vous apportera un **retour sur investissement rapide**.